

近年、組織開発の分野で「EQ（エモーショナル・インテリジェンス）」の知能指数・感情知性」が注目されています。

皆さんはビジネスで成功す

ナビゲーター

る人、生産性の高い人はどんな人だと思えますか。IQ（知能指数）の高い人でしょうか。確かにIQは高い方が良いかもしれませんが、しかしそれだけではないのです。組織の中では、様々な個性

◆ 35 ◆

働く人と組織

働きやすさの獲得と働きがい、の創出

様々な思いを持ったメンバーと一緒に仕事をしています。リーダーはチームメンバーひとりの感情と向き合いながら最大の結果を出していきます。アメリカのニューハンプシャー州立大学心理学部教授ジョン・メイヤー博士とエール大学エルカレッジ学長ピーター・サロベイ博士は、ビジネスで成功する人の持つ能力について研究し、「組織やビジネスで成功する人はコミュニケーション能力が優れている」と、EQという知能を提唱しました。

EQとは自分や他者の感情

EQ-こころの知能指数・感情知性

EQマネージメント、グーグルも導入

を理解し、調整・活用する能力です。EQは経験や教育・トレーニングによつて発達する特徴です。遺伝的や先天的な影響を受けにくいと言われて

012年から生産性向上計画「プロジェクト・アリスト

アセルフ」の開発につながりました。

その結果、心理的安全性や他者への思いやり、共感、理解力などのメンタルな部分

チームの生産性を高めることに気づきました。こ

で、①ストレスが軽減し仕事

多くの企業がEQを組織開発や人材開発に導入するよう

なりました。

低減法と結び付けたプログラム

組織開発にEQを取り入れる

ている企業として有名なのは

グーグル社です。同社では2

Y（サーチ インサイド ユ

コントロールができるように

なり判断ミスが低減した、③

思いやりの感情が育ち、チームワークが向上した、などの

効果が報告されています。

感情マネージメントができて

いるEQの高い組織は、従業員が主体的にのびのびと仕事に取り組む風土が醸成されると言われます。コロナ禍の

今こそ、EQが求められていると言えるかもしれません

【日本産業力カウンセラー協会 産業界力カウンセラー

国家資格キャリアコンサルタント 1級キャリアコンサルタント ティング技能士 大澤美紀】

（火曜日掲載）

