

服部治夫の傾聴トレーニング

平成 30 年 12 月 2 日

< a m 10 : 00 ~ p m 17 : 00 >

- ① オープニング 10 : 00 ~ 10 : 05 (5 ‘)
・ 会員研修部から連絡事項
・ 自己紹介と本日のスケジュールの説明
- ② 総当たりインタビュー 10 : 05 ~ 10 : 40 (35 ‘)
- ③ 第 1 セッション 10 : 40 ~ 11 : 40 (60 ‘)
リレーカウンセリングを实践しながら
傾聴力のポイントを学ぶ
- < 休憩 > 11 : 40 ~ 11 : 50 (10 ‘)
- ④ 第 2 セッション 11 : 50 ~ 12 : 50 (60 ‘)
・ ライブ (代表方式)
CO 役 () CL 役 ()
- < 昼休憩 > 12 : 50 ~ 13 : 50 (60 ‘)
- ⑤ 第 3 セッション 13 : 50 ~ 14 : 50 (60 ‘)
・ ライブ (ショートリレー方式)
CO 役 () CL 役 ()
* : 前半の CO は受講者で、後半は講師が実践し傾聴のポイントを
学び合う。
- < 休憩 > 14 : 50 ~ 15 : 00 (10 ‘)
- ⑥ 第 4 セッション 15 : 00 ~ 16 : 20 (80 ‘)
○ 傾聴実践ワーク
・ 2 人ペアで CO 役、CL 役を体験して傾聴トレーニングの総仕上げ
(50 分)
ライブ (20 分) × 2 回 振りかえり (5 分) × 2 回
○ 傾聴実践ワークを通しての振りかえり (30 分)
・ 実践してみて振りかえりながら更に傾聴技能を UP を図る。
- ⑦ グループでの振りかえり 16 : 20 ~ 17 : 00 (40 ‘)